



## **Aanvullende Algemene levering- en betalingsvoorwaarden *VOEL JE MENS***

De ondernemer van *VOEL JE MENS* heeft onderstaande leverings- en betalingsvoorwaarden vastgesteld. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van *VOEL JE MENS*.

### **Artikel 1. Algemeen**

- .1 Op alle door *VOEL JE MENS* gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
- .2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten door *VOEL JE MENS* aan cliënt en/of opdrachtgever inzake training, gezondheidsmanagement, webshop en Vjm-Coach-opleiding en alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen.
- .3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk door *VOEL JE MENS* zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- .4 Voor de totstandkoming van een overeenkomst zal aan de opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden digitaal worden toegezonden. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden duidelijk op de website van *Voeljemens.nl* vermeldt en te downloaden. Door het aangaan van een overeenkomst met *VOEL JE MENS* waarin naar de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden verwezen wordt, verklaart de cliënt en/of opdrachtgever de voorwaarden te aanvaarden en ook op de hoogte te zijn van deze voorwaarden.
- .5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze aanvullende voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze aanvullende voorwaarden volledig van toepassing.
- .6 *VOEL JE MENS* behoudt zich het recht voor om de voorwaarden te wijzigen.

### **Artikel 2. Overeenkomst**

- .1 Een overeenkomst is tot stand gekomen op het moment dat *VOEL JE MENS* met de uitvoering begonnen is: de opdracht schriftelijk heeft aanvaard en/of de opdracht heeft bevestigd. De datum van bevestiging is bepalend.
- .2 Een offerte voor een product of dienst van *VOEL JE MENS* heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- .3 Gemaakte afspraken dienen 24 uren van te voren worden geannuleerd. Bij het niet annuleren of niet annuleren binnen de daarvoor gestelde termijn behoudt *VOEL JE MENS* het recht de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- .4 Wanneer een overeenkomst door de cliënt of opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd vervallen openstaande facturen niet.
- .5 Wijzigingen en/of aanvulling op de overeenkomst kunnen schriftelijk worden overeengekomen.

### **Artikel 3. Abonnementen *VOEL JE MENS***

- .1 De abonnementen kunnen worden aangegaan voor de duur van 2, 6 of 12 maanden. De abonnementsduur wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.
- .2 Opzegging van het abonnement dient uiterlijk 1 maand voor de afloopdatum van de overeengekomen periode te zijn geschied. De abonneerhouder ontvangt een bevestiging per email van de opzegging, welke tevens het bewijs van opzegging is. Zonder afmelding loopt uw abonnement gewoon door.
- .3 Tussentijds kan het abonnement door de abonneerhouder schriftelijk worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De abonneerhouder ontvangt een schriftelijke bevestiging per email van de opzegging.



- .4 Bij tussentijdse opzegging binnen één jaar van het abonnement kunnen de producten; Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light niet geretourneerd worden en zullen de kosten van deze producten naar evenredigheid van wat reeds betaald is in rekening gebracht worden bij de abonneerhouder.

#### **Artikel 4 Producten VOEL JE MENS**

- .1 Bij abonnementen van VOEL JE MENS kunnen de producten; Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light worden verstrekt.
- .2 2 weken na ingangsdatum abonnement worden de Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light verstuurd naar de abonneerhouder.
- .3 Bij een 1-jarig abonnement worden de kosten van Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light per maand verrekend.
- .4 Bij een abonnement voor 2 maanden wordt 1/6-e deel van de prijs van Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light verrekend en het rest bedrag dient bij aanvang Abonnement betaald te worden.
- .5 Bij een abonnement voor 6 maanden wordt de helft van de prijs van Polarhorloge, fitbal en de Wake Up light verrekend en het rest bedrag dient bij aanvang Abonnement betaald te worden.
- .6 Bij tussentijdse opzegging van het abonnement en de producten niet volledig zijn betaald, zullen de kosten van deze producten naar evenredigheid van wat reeds betaald is in rekening gebracht worden bij de abonneerhouder.
- .7 Buiten de garantiebepalingen van de producten kunnen deze niet worden geretourneerd naar VOEL JE MENS, dit geldt tevens voor aankoop van één van de producten zonder abonnement.

#### **Artikel 5 Diensten VOEL JE MENS**

- .1 VOEL JE MENS zal zich inspannen om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de geldende wet – en regelgeving uit te voeren. Een ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- .2 Alle gevolgen van onjuiste of niet tijdige informatie van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- .3 VOEL JE MENS zal haar diensten binnen de voor VOEL JE MENS gangbare termijn uitvoeren, tenzij anders in de offerte of overeenkomst is vermeld.
- .4 Een interventie vindt alleen plaats met instemming van de desbetreffende cliënt.
- .5 Wijzigingen en/of aanvullingen op de te leveren diens(en) kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen klanten VOEL JE MENS**

- .1 De wederpartij is gehouden om tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke naar het oordeel van VOEL JE MENS noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- .2 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk door middel van email en/of schriftelijk op de hoogte te stellen.
- .3 In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- .4 De partij die een beroep doet op overmacht verplicht zich om de oorzaak hiervan, zo snel mogelijk op te heffen.

#### **Artikel 7 Prijzen en tarieven VOEL JE MENS**

- .1 Cliënten van VOEL JE MENS zijn gehouden om de overeengekomen prijzen en tarieven aan VOEL JE MENS te voldoen.
- .2 Mocht door wettelijke regeling er sprake zijn van een kostenstijging voor VOEL JE MENS dan behoudt VOEL JE MENS het recht om de tarieven en prijzen te veranderen per datum inwerkingtreding van de wettelijke regeling.



- .3 *VOEL JE MENS* kan, gezien de algemene loon- en prijsstijgingen, op basis van het jaarlijks totaalindexcijfer van het CBS, de prijzen en tarieven van haar producten en diensten verhogen.

#### **Artikel 8 Facturering en betaling**

- .1 *VOEL JE MENS* berekent de kosten van producten en diensten aan de cliënten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen met de cliënt.
- .2 De betalingstermijn van de factuur voor de geleverde producten en diensten van *VOEL JE MENS* is 14 dagen na factuurdatum en het bedrag moet overgemaakt worden naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- .3 De cliënt is niet gerechtigd om de betalingstermijn op te schorten.
- .4 Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen *VOEL JE MENS* van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van *VOEL JE MENS* te vorderen te hebben.
- .5 Indien cliënt het oneens is met een onderdeel van de factuur, of de gehele factuur, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- .6 Bij gebreke van tijdige betaling is *VOEL JE MENS* gerechtigd om de overeengekomen dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de cliënt tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- .7 Alle door *VOEL JE MENS* gemaakte kosten van invordering van het door de cliënt verschuldigde bedrag, gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor kosten van de cliënt.

#### **Artikel 9 Klachten en aansprakelijkheid**

- .1 Wanneer er sprake is van het indienen van een klacht door cliënt wordt de betalingsverplichting niet opgeschort. De cliënt dient *VOEL JE MENS* zo spoedig mogelijk per email dan wel schriftelijk op de hoogte stellen van de klacht.
- .2 Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van verplichtingen van *VOEL JE MENS* uit de opdracht, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen.
- .3 Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de uitvoering van onze werkzaamheden is *VOEL JE MENS* niet aansprakelijk.

#### **Artikel 10 Geheimhouding**

- .1 *VOEL JE MENS* zal elke informatie die via de cliënt verkregen is vertrouwelijk behandelen en zal er zorg voor dragen dat deze informatie niet door derden wordt ingezien, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is verleend.
- .2 *VOEL JE MENS* zal een dossier van haar cliënten bijhouden, die zij in het kader van een interventie onderzoekt. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anders, welke deel uitmaken van deze administratie is de wettelijke privacy regelgeving van toepassing.
- .3 De cliënt behoudt het recht om op elk gewenst moment inzage te hebben in zijn of haar dossier. Derden kunnen slechts inzage krijgen als door cliënt uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor is verleend.

#### *VOEL JE MENS*

Vestigings - en bezoekadres:  
Marcelisstraat 48  
2586 RW 's-Gravenhage  
Telefoonnummer: 070 - 355 65 80  
E-mailadres: [info@voeljemens.nl](mailto:info@voeljemens.nl)

KvK-nummer: 32131347  
BTW-identificatienummer: NL194356565B01